

Optimisation des processus en laboratoires hospitaliers, retours d'expériences sur les solutions middlewares Clarisys.

BAC'EXPRESS **Le CHU de Montpellier choisit Bac'Express pour son nouveau plateau de microbiologie : Entretien avec Dr. Bonzon, PH au laboratoire de bactériologie.**

Dans une interview avec Clarisys, le Dr Bonzon, Praticien Hospitalier au laboratoire de bactériologie du CHU de Montpellier, partage son expérience avec Bac'Express, une solution innovante et entièrement dématérialisée pour les laboratoires de bactériologie.



Dr Lucas BONZON - PH au laboratoire de bactériologie - CHU de Montpellier

Spectra Diagnostic : Pouvez-vous nous présenter le CHU de Montpellier, son laboratoire et votre rôle au sein de celui-ci ?

Dr BONZON : Le CHU de Montpellier, avec ses 12 000 employés, 2 000 lits et 132 000 passages aux urgences annuels, est un établissement de pointe. Le laboratoire du CHU réalise 6,5 millions d'actes par an pour 240 millions de B. En 2025, un projet ambitieux initié depuis quelques années, regroupera tous les laboratoires dans un bâtiment unique. L'organisation par plateau technique avec une mise en commun des équipements et des technologies les plus innovantes permettra d'améliorer la prise en charge du patient et d'assurer le rôle du CHU en tant que « biologie de recours ». La bactériologie, qui représente aujourd'hui 300 000 actes annuels pour 30 millions de B, sera intégrée dans des plateaux techniques communs à toute la microbiologie. En tant que référent informatique du laboratoire de bactériologie et du LBM du CHU, je supervise cette transition, qui coïncide avec un changement de Système d'Information de Laboratoire (SIL), passant de DXLab à Glims.

Spectra Diagnostic : Qu'est ce qui vous a amené à choisir Bac'Express et comment s'est passé son déploiement ?

Dr BONZON : Le laboratoire de bactériologie souhaitait éliminer l'usage du papier et adopter une solution numérique spécialisée, telle que Bac'Express. Le papier suivait les prélèvements tout au long du processus d'analyse, mais cette méthode devenait ingérable avec l'augmentation croissante du nombre de prélèvements. Bac'Express, déjà éprouvé dans d'autres sites que nous avons pu visiter, s'est imposée comme une solution idéale. Après l'adoption de Bac'Express, Clarisys a organisé des formations pour nous permettre de maîtriser le paramé-

trage du middleware. La transition des feuilles de pailasse papier à leur version dématérialisée a débuté, un peu difficilement au début mais très rapidement facilitée par les outils d'intégration de Bac'Express. Notre approche itérative de type ESSAI-ERREUR-CORRECTION a été facilitée par la flexibilité de Bac'Express, permettant des ajustements rapides et faciles. Une fois la structure future décidée, nous avons très rapidement utilisé Bac'Express grâce aux outils d'intégration efficaces qui sont proposés.

Après avoir établi les connexions à tous nos automates (Bac'Express agit comme un concentrateur), nous avons pu connecter notre SIL, malgré des défis liés à l'intégration des antibiogrammes non gérés par le SIL actuel.

Spectra Diagnostic : Un accompagnement spécifique a été envisagé par Clarisys ?

Dr BONZON : Clarisys a fourni des formations essentielles et un système de support réactif, apportant des solutions adaptées grâce aux connaissances terrain et à l'expertise de leurs interlocuteurs. Cette assistance continue a été cruciale pour optimiser notre utilisation de Bac'Express. On ne se sent pas abandonnés après l'acquisition de la solution, il y a beaucoup d'aide pour améliorer l'expérience clients.

Spectra Diagnostic : Quels ont été les défis que vous avez pu rencontrer lors de la mise en place ?

Dr BONZON : Le principal défi a été humain : convaincre toute une équipe de passer du papier à une solution entièrement informatisée. Bien que la plupart se soient bien adaptés, il a fallu expliquer clairement les avantages de cette solution aux plus réticents. Et après utilisation, même les plus réfractaires ont été convaincus. Il a fallu également gérer les connexions/interfaces informatiques. Dans l'ensemble, elles sont déjà au catalogue de Clarisys, donc rapidement mise en œuvre. La connexion la plus difficile fût celle de notre ancien LIS DXLab, le produit étant en fin de vie et il n'y avait plus d'évolution possible de cette solution. Avec GLIMS Clinisys, cela s'est beaucoup mieux passé, et la connexion est 100% opérationnelle pour le nouveau plateau.

Spectra Diagnostic : Quels sont les impacts de Bac'Express sur vos processus et routine ?

Dr BONZON : Un impact écologique indéniable ! Le passage à Bac'Express a réduit l'utilisation de papier d'une benne par mois à presque zéro.

Qualitativement, les « feuilles de pailasse » sont maintenant dématérialisées, tracées, conservées, et non plus éliminées. Cela nous a notamment permis de résoudre un écart du COFRAC. De plus, les ressaisies chronophages et à risque des résultats dans le SIL sont évitées. Et à terme, la synergie et l'intégration complète avec la nouvelle chaîne BD prévue pour le nouveau laboratoire, (constituée de 2 enseigneurs, 3 étuves intelligentes et des logiciels Synapsys et Expertise connectés à Bac'Express) améliorera encore l'efficacité. Les dossiers seront transmis au fur et à mesure au SIL, sans action manuelle de technicien ni aucun papier, pour un délai de rendu amélioré.

Spectra Diagnostic : En quoi Bac'Express est-il adéquate pour le milieu hospitalier ?

Dr BONZON : Bac'Express est extrêmement paramétrable tout en étant très ergonomique, agréable et facilement compréhensible pour des novices du paramétrage. La gestion des règles d'expertise est très permissive (fonction des patients, des services, des antériorités, des antibiogrammes...) et permet une analyse personnalisée et automatisée sur chaque dossier. Cette application Web, accessible depuis n'importe quel poste, est très appréciée des équipes, tout comme la flexibilité globale qu'offre Bac'Express. Et aujourd'hui, elles ne souhaitent pas revenir en arrière ! Nous n'avons pas encore configuré toutes nos analyses sur Bac'Express. C'est le cas notamment pour les BK qui restent encore partiellement en saisie papier bien que le middleware nous permettrait de mettre en place cette analyse grâce à un paramétrage spécifique. Maintenant, ce sont les équipes qui demandent et proposent des solutions pour tout passer en dématérialisé. C'est pour bientôt !

Middleware MCA de Clarisys : Avis et perspectives du Docteur Lila RAMI-ARAB du CH de Bergerac.



CENTRE HOSPITALIER Samuel Pozzi BERGERAC

Spectra Diagnostic : Pouvez-vous nous présenter brièvement votre centre hospitalier, votre rôle au sein de son laboratoire d'analyses médicales et l'organisation de votre plateau ?

Dr RAMI-ARAB : Le centre hospitalier Samuel Pozzi de Bergerac fait partie des 11 établissements qui composent le GHT Dordogne. Il dispose, entre autres, d'un service d'urgences, de 10 services d'hospitalisation, 3 de chirurgie et d'une maternité, avec près de 900 professionnels de santé dont 70 médecins. Le laboratoire de biologie médicale polyvalent fonctionne

Spectra Diagnostic : Quelles sont les prochaines étapes avec Bac'Express et Clarisys en général ?

Dr BONZON : Parmi les options que nous avons encore à déployer, l'envoi automatique de mails est très prometteurs. Nous pouvons créer des règles pour certains services/patients/résultats, transmettre des mails à un ou plusieurs service(s) et être ainsi plus réactif quand il y a des résultats critiques ou des résultats d'intérêt épidémiologique ou à prendre en compte pour l'hygiène. En parallèle, les équipes de Clarisys travaillent avec notre laboratoire pour le développement de fonctionnalités optimisées comme la validation biologique directement sur Bac'Express. Cette fonctionnalité ainsi que l'amélioration de la vision des antécédents microbiologiques, cultures positives et profil de résistance, devraient être opérationnelles pour la RICA fin 2024. Ces évolutions rapidement réalisées par Clarisys sont importantes pour notre quotidien.

Spectra Diagnostic : Pour conclure, quel est votre ressenti à propos de la solution Bac'Express de Clarisys ?

Dr BONZON : Bac'Express est une « vraie bonne solution middleware », offrant une grande autonomie sur les modifications de paramétrages, les connexions, les modifications de mise à jour... et améliorant les délais de rendu pour les patients. Elle permet un « tri » automatique des dossiers, pour permettre à l'équipe de se focaliser sur les dossiers « critiques ». Nous sommes beaucoup moins dépendants de la cellule informatique et limitons grandement notre consommation de papier ! Et Clarisys, en partenaire fiable, est attentif à nos besoins. L'entreprise continue de faire évoluer ses solutions pour répondre aux exigences du milieu hospitalier et spécifiquement aux laboratoires de microbiologie, faisant de Bac'Express un outil expert idéal pour améliorer les délais de rendu, la qualité des analyses et l'organisation des process du laboratoire. ■

en 24/7 pour répondre aux besoins des services de l'établissement, prenant en charge une moyenne de 230 dossiers par jour de semaine. Il gère également un dépôt de produits sanguins labiles et un poste de prélèvements externes. Notre équipe comprend 14 techniciens de laboratoire qui se relaient sur les différents secteurs analytiques ainsi qu'au poste de prélèvement et au dépôt de PSL (délivrance et gestion). S'y ajoutent une gestionnaire qualité, 3 secrétaires, une cadre de santé et 4 biologistes. Chaque biologiste est polyvalent mais pilote une discipline spécifique. Médecin biologiste, j'ai rejoint l'établissement en mai 2023 en tant que cheffe du service de biologie médicale, responsable du pré-analytique, de l'assurance qualité et du dépôt de PSL.

Spectra Diagnostic : Quels critères ont été déterminants dans votre décision de choisir la solution middleware MCA de Clarisys pour votre laboratoire ?

Dr RAMI-ARAB : Notre laboratoire est en pleine évolution avec une croissance progressive de l'activité, grâce à de nouveaux partenariats et à l'augmentation des demandes externes, notamment via l'admission en ligne. Cela a nécessité des investissements, comme le renouvellement des au-

tomates de chimie et immunologie et la réorganisation du laboratoire pour améliorer l'ergonomie et le confort des techniciens, un aspect clé de notre politique interne. L'investissement majeur concerne le système informatique, indispensable pour des échanges rapides et sécurisés des dossiers, analyses et résultats entre différents sites, notamment dans le cadre de notre GHT et GCS.

Suite aux évolutions organisationnelles internes au CH, le middleware développé par Clarisys, Onelink, distribué par Siemens, ne répondait plus à notre nouvelle stratégie. Cependant, nous souhaitons conserver cette solution et avons donc opté pour la version MCA proposée directement par Clarisys. Nous avons été séduits par son interface ergonomique et sa capacité à gérer la traçabilité des échantillons entre sites via le module de colisage, un critère essentiel pour notre organisation multisites. De plus, le paramétrage des règles d'expertise ne nécessite pas d'être un expert en informatique et donc adapté à tout utilisateur !

C'est pourquoi nous avons choisi Clarisys pour notre nouveau partenariat middleware, en installant MCA.

Spectra Diagnostic : Comment s'est déroulé la collaboration avec l'équipe Clarisys de la prise de contact à la préparation de la mise en production du middleware MCA ?

Dr RAMI-ARAB : La migration vers MCA est encore en cours mais se fait en douceur. Il est appréciable d'avoir un chef de projet dédié qui coordonne non seulement l'intervention de Clarisys, mais aussi celle des autres parties prenantes, comme les fournisseurs d'automates et notre prestataire SIL, InLog, pour l'installation et la configuration des connexions. La disponibilité et réactivité d'Arnaud, chef de projet Clarisys, a facilité nos échanges, notamment via notre outil de communication interne, auquel nous lui avons donné accès.

Nos équipes ont suivi une formation paramétrage intense, à la fois théorique le matin et pratique l'après-midi, ce qui a été très apprécié. Pendant la phase de paramétrage en autonomie, des ateliers avec l'équipe Clarisys ont été organisés afin de valider les étapes clés pour la mise en place de la solution.

Spectra Diagnostic : Que vous a apporté le middleware de Clarisys dans les processus de votre laboratoire, ainsi que pour vos équipes ?

Dr RAMI-ARAB : Avec ce middleware, nous avons constaté une nette amélioration de nos processus et de notre efficacité opérationnelle. Tout d'abord, bien que certaines configurations nécessitent plusieurs menus et une certaine logique, le paramétrage reste simple.

L'organisation par paillasse selon les types d'analyses, et non par automate, nous permet une meilleure gestion du flux de travail. L'optimisation des échanges entre nos sites et la traçabilité des envois grâce au colisage renforcent notre productivité. Le tableau de bord, clair et ergonomique, offre une vue d'ensemble des analyses en cours, facilitant ainsi la gestion des dossiers.

De plus, l'affichage des connexions directement sur l'interface d'accueil permet de suivre leur état en temps réel

et d'être réactif au besoin. Le module de sérothèque également mis à disposition (accessible via un bouton d'accès rapide) permet une gestion des échantillons de manière intuitive. Bien que cette fonctionnalité ne soit actuellement pas incluse dans notre projet, la version 9 de MCA offre la possibilité de gérer séparément les validations biologique et technique, tout en centralisant toutes les actions avant leur transmission. Cela représenterait un avantage considérable pour notre laboratoire.

Spectra Diagnostic : Comment évaluez-vous globalement votre expérience avec le partenariat Clarisys et l'utilisation de son middleware ?

Dr RAMI-ARAB : Le middleware de Clarisys se distingue par ses fonctionnalités riches et variées, offrant une solution robuste et adaptable aux besoins de notre laboratoire.

Les experts de Clarisys se montrent particulièrement réactifs et attentifs à nos besoins, proposant des solutions natives parfaitement intégrées et adaptées à notre environnement polyvalent. Leur accompagnement est complet et sur mesure, nous faisant bénéficier d'un soutien efficace tout au long de notre mise en place.

MCA s'est révélé être un outil compatible avec nos différents automates, et s'adapte à toutes les paillasses, apportant ainsi une grande flexibilité à notre organisation.

MCA est évolutif et Clarisys est à l'écoute des retours des utilisateurs, renforçant ainsi notre confiance dans ce partenariat et dans leur capacité à répondre aux prérogatives des laboratoires. ■



L'équipe du laboratoire du CH de Bergerac



CLARISYS

• Pour plus d'informations sur nos solutions middleware :
www.clarisis.com – Email : commercial@clarisis.fr
 Retrouvez nous lors des JFBM à Troyes
 du 9 au 11 Octobre 2024 – Stand 19