

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE

Depuis 22 ans, CLARISYS Informatique conçoit et distribue de manière directe et via des distributeurs, une suite complète de logiciels et de services auprès de ses clients Laboratoires de Biologie Médicale.

CLARISYS Informatique est certifiée ISO 9001 depuis 10 ans sur l'ensemble de ses activités, certification renouvelée en 2018 en version 9001v2015 et a obtenu en mars 2022 sa certification QUALIOPI pour ses actions de formation.

Cet engagement Qualité a déjà permis à CLARISYS Informatique de mieux se structurer mais également, de mieux répondre au quotidien aux exigences et aux besoins de ses clients, dans un cadre de forte mutation économique et réglementaire.

Pour ce faire, CLARISYS Informatique s'appuie sur son système de management pour définir sa **politique qualité** autour de 3 axes majeurs :

- **La satisfaction du Client** grâce à l'esprit de service de nos équipes et aux capacités de nos solutions à répondre à ses exigences y compris sur les questions de sécurité, soutenue par une politique de R&D ambitieuse,
- **La satisfaction du Personnel** au travers de recrutements pour renforcer nos équipes afin d'absorber la charge grandissante. Une nouvelle réorganisation pour accompagner l'évolution de nos produits et de leurs cycles de vie. Continuité de nos actions de Qualité de Vie au Travail.
- **La croissance et la pérennisation de l'Entreprise** par une présence directe en constante progression sur notre marché, mais également via des contrats de distribution de longue durée avec des industriels du Diagnostic In Vitro, y compris à l'international.

Les récentes restructurations de notre marché et de nos concurrents placent CLARISYS informatique en position de 2<sup>ème</sup> éditeur national disposant d'une offre IT complète SIL / Middleware.

Pour maintenir la parfaite adéquation de nos produits aux besoins de nos clients et du législateur, ainsi que leur amélioration continue, nous allons renforcer notre organisation avec le recrutement de nouveaux développeurs, techniciens déploiement support, chefs de projet, chefs de produit. Pour favoriser le recrutement de nouveaux talents, une attention toute particulière est mise sur notre politique de QVT et notre marque employeur.

Qu'il s'agisse de l'installation de nos solutions dans les laboratoires, du développement de nos logiciels, ou tout simplement de notre performance opérationnelle, je suis convaincu que le progrès de notre entreprise, et de l'ensemble des parties intéressées doivent s'inscrire dans une démarche Qualité durable respectueuse des exigences légales.

Notre Responsable Qualité, assure l'amélioration continue de nos processus, sensibilise le personnel aux exigences du client, développe l'esprit Qualité, anime le système Qualité de l'entreprise et me rend compte de son bon fonctionnement.

Notre organisation contribue à placer la Qualité au cœur de notre fonctionnement au quotidien, et je tiens à ce que tous nos collaborateurs soient particulièrement engagés dans la recherche de notre amélioration continue, dans le respect de nos valeurs professionnelles et humaines.

A Toulouse, le 8 Janvier 2024

Cyril BAZIN  
*Directeur Général*

