

Titre - **TECHNICIEN SUPPORT ET DEPLOIEMENT H/F**

Réf : PRS03/OF/1021/292-Clarisy

A propos de CLARISYS Informatique

Intégrer CLARISYS INFORMATIQUE, c'est évoluer dans une ambiance passionnée et participer à l'histoire qui a débuté il y a bientôt 20 ans. C'est également rejoindre une entreprise aux fortes valeurs, qui assurera votre épanouissement professionnel et le développement de vos compétences.

Chez CLARISYS Informatique, vous serez intégré à des équipes expertes dans la conception et le déploiement de solutions logicielles dédiées aux Laboratoires de Biologie Médicale. Issus des domaines de la biologie médicale et de l'informatique appliquée, nos 40 collaborateurs appréhendent au mieux les problématiques métiers, et développent en collaboration avec les praticiens, des solutions expertes totalement adaptées aux besoins de la Biologie médicale de demain.

Dans une ambiance jeune, dynamique et conviviale, et dans le cadre de notre forte croissance, nous recrutons un **Technicien Support et Déploiement H/F**.

DESCRIPTION DU POSTE

Votre rôle :

Vous êtes le lien privilégié avec nos clients et contribuez pleinement à la bonne utilisation de nos logiciels. Après avoir assuré le déploiement et l'intégration des solutions CLARISYS, vous garantissez leur support auprès de nos clients laboratoires de Biologie Médicale.

Vos missions :

- Participer au déploiement et à la personnalisation de nos solutions chez nos nouveaux clients
- Prendre en charge les demandes de support (incident et conseil) de nos clients et distributeurs
- Accompagner et former les utilisateurs
- Participer aux tests / qualification des nouvelles versions

Vous travaillez en étroite collaboration avec les chefs de projet et l'équipe R&D.

DESCRIPTION DE VOTRE PROFIL

Vous possédez de réelles compétences relationnelles et des connaissances techniques dans le milieu de la biologie médicale, et faites preuve d'autonomie et de disponibilité (déplacements à prévoir).

Vous possédez idéalement une première expérience en laboratoire ou chez un fournisseur de diagnostic in-vitro.

Vous faites preuve de rigueur, d'autonomie et d'adaptabilité. Vous êtes à l'aise avec l'informatique, pour travailler en équipe, et vous disposez d'un grand sens du service.

NOS CONDITIONS

- CDI à temps plein
- Basé à Toulouse
- Rémunération selon profil et expérience + primes
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 70% (collaborateur + famille)
- Titres restaurants
- Plan d'Épargne Entreprise
- Participation aux frais de transports en commun
- Télétravail pendulaire envisageable

Merci de transmettre votre CV et lettre de motivation, accompagnée de la référence de l'offre, directement par mail à : recrutement@clarisis.fr