

Du projet à la réalité : les clés d'un déploiement logiciel réussi avec l'accompagnement de CLARISYS

Interview de Yamen KHADIMALLAH – Biogiste, CEO du laboratoire Biosagis



Spectra Diagnostic : Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire et le contexte de sa création ?

Yamen KHADIMALLAH : Le laboratoire BIOSAGIS est l'aboutissement d'un projet personnel mûri sur près de deux ans, dans un environnement marqué par de profondes mutations de la biologie médicale. Après plusieurs expériences au sein de structures de tailles différentes, j'ai souhaité créer une entité indépendante, à dimension humaine, permettant au biologiste de reprendre la maîtrise de son organisation et de son outil de travail.

Le projet s'est concrétisé au printemps 2025, avec l'ambition d'ouvrir un site de proximité, organisé autour d'un fonctionnement agile, centré sur la qualité et le lien avec les patients et les prescripteurs. La création du laboratoire s'est faite intégralement ex nihilo : recherche du local, travaux, équipements, constitution de l'équipe, démarches réglementaires et mise en conformité COFRAC. Le tout dans un délai volontairement très court puisque mon but était d'ouvrir le laboratoire en septembre 2025 !

Spectra Diagnostic : Pourquoi avoir choisi de vous équiper de CLARILAB, et quels étaient vos principaux enjeux à ce stade ?

Yamen KHADIMALLAH : Le choix de CLARISYS, avec les solutions CLARILAB et le middleware généraliste MCA, s'est imposé naturellement, en cohérence avec la philosophie globale de la création. Il s'agissait de s'entourer d'acteurs connaissant les réalités du terrain et capables de comprendre les contraintes spécifiques d'un laboratoire indépendant en création.

À ce stade, les enjeux et attentes étaient multiples : disposer d'outils informatiques fiables, opérationnels rapidement, capables de soutenir une montée en charge progressive, tout en restant adaptables aux évolutions liées aux travaux, aux livraisons d'automates et aux exigences réglementaires. Le critère déterminant dans le choix de CLARISYS a été la qualité du lien instauré dès les premiers échanges et leur capacité à s'engager sur un projet encore en construction.

Spectra Diagnostic : Quelles étaient vos attentes en matière d'accompagnement pour la mise en place du SIL, et comment CLARISYS vous a accompagné dans cette phase de démarrage ?

Yamen KHADIMALLAH : Mon attente portait sur un accompagnement allant au-delà du simple déploiement d'un SIL. Il s'agissait de pouvoir s'appuyer sur un partenaire capable de comprendre les enjeux globaux du projet et avancer de manière coordonnée avec les autres chantiers, et de s'inscrire dans une dynamique commune. CLARISYS a cru au projet dès le départ et a su mettre en place les ressources nécessaires pour démontrer que ce défi était réalisable. Les équipes ont fait preuve d'agilité, de disponibilité et d'une réelle capacité d'adaptation. L'implication de Manon et Océane coté CLARISYS a été structurante et déterminante. Leur forte disponibilité, leur réactivité et leur engagement constant ont permis d'avancer efficacement, dans une relation fondée sur la confiance et la proximité, et une vision partagée de la réussite de la mise en service du laboratoire.



Spectra Diagnostic : Comment s'est déroulée la préparation du projet (paramétrage, formation, planning) avec les équipes CLARISYS avant l'ouverture du laboratoire ?

Yamen KHADIMALLAH : La phase préparatoire du projet s'est déroulée de manière intensive en parallèle des travaux, de l'installation des automates, du montage du dossier COFRAC et du recrutement. Le paramétrage de CLARILAB a débuté alors même que le site n'était pas encore totalement opérationnel.

Les équipes CLARISYS ont assuré le paramétrage, les connexions automates et la formation des utilisateurs dans un calendrier extrêmement contraint. L'approche retenue, progressive et pragmatique, a permis aux équipes labo une montée en compétence rapide et efficace dès l'ouverture.

Spectra Diagnostic : En quoi l'accompagnement de CLARISYS a-t-il facilité la prise en main du SIL par vos équipes dès les premiers jours d'activité ?

Yamen KHADIMALLAH : L'accompagnement de CLARISYS mis en place a permis aux équipes de se concentrer rapidement sur leur cœur de métier. La disponibilité des équipes projet, la fluidité des échanges et à leur réactivité, ont favorisé une appropriation rapide du SIL, malgré un contexte de lancement particulièrement dense.

La relation directe avec les interlocuteurs CLARISYS, associée à un suivi continu et à une capacité à apporter des solutions rapides et concrètes, a permis de sécuriser l'ouverture du laboratoire. En dépit de certaines lenteurs indépendantes de CLARISYS et d'ajustements nécessaires liés aux paramétrages avec la Sécurité sociale, l'activité a pu débuter le 24 septembre !

Spectra Diagnostic : Envisagez-vous une suite à ce projet avec CLARISYS ?

Yamen KHADIMALLAH : Oui, clairement. Cette collaboration s'inscrit dans une logique durable, bien au-delà de la seule fourniture d'outils. La relation construite dès la phase de création constitue une base solide pour envisager sereinement les prochaines étapes.

Qu'il s'agisse d'une évolution de l'activité, de l'implantation de nouveaux sites ou de l'adaptation à d'autres modes d'organisation, la capacité de CLARISYS à accompagner des initiatives ambitieuses, même dans des contextes complexes, ouvre de réelles perspectives communes.

Cette expérience montre que, lorsque la volonté est claire et que l'on est bien accompagné, tout devient possible. Même dans des délais courts, un projet de laboratoire peut passer du concept à la réalité. ■



• Contact : Céline TOMASSO – Directrice Commerciale et marketing Clarisys – contact@clarisys.fr