

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Depuis 2002, CLARISYS Informatique conçoit et distribue une suite complète de logiciels et de services auprès de ses clients Laboratoires d'Analyses Médicales.

En 2010, période de forte croissance de notre entreprise, j'ai souhaité que CLARISYS s'engage à mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité, pour l'ensemble de ses activités.

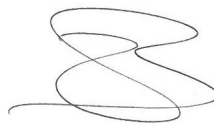
Cette démarche Qualité nous permet de mieux répondre aux exigences et aux besoins de nos clients laboratoires, mais également de mieux nous structurer en interne.

Pour ce faire, CLARISYS s'appuie sur son système de management pour rechercher **3 objectifs fondamentaux** :

- **Satisfaction du Client** grâce à l'esprit de service de nos équipes et notre potentiel d'innovation,
- **Satisfaction du Personnel** au travers d'un management participatif et d'une culture d'entreprise responsable,
- **Réussite et croissance de l'Entreprise** via une gestion maîtrisée des ressources humaines et des investissements permanents en R&D.

Qu'il s'agisse de l'installation de nos solutions dans les laboratoires, du développement de produits et de services, ou tout simplement de notre performance opérationnelle, je suis convaincu que le progrès de notre entreprise, de nos clients et de nos fournisseurs doit s'inscrire dans une démarche Qualité durable respectueuse des exigences légales.

Je souhaite que notre organisation contribue à placer la Qualité au cœur de notre fonctionnement au quotidien, et je tiens à ce que tous nos collaborateurs soient particulièrement engagés dans la recherche de notre amélioration continue.



Bruno ZANIN
Gérant